

Algemene Voorwaarden Hercul-IT

Artikel 1. Definities

1.1. **Dienstverlener:** Hercul-IT, gevestigd te Majoraan 38, 1616TR, Hoogkarspel ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90518462.

1.2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Hercul-IT een overeenkomst sluit of een offerte aanvraagt.

1.3. **Diensten:** alle door Hercul-IT geleverde producten en diensten, waaronder maar niet beperkt tot colocation, dedicated servers, VPS hosting en overige IT-diensten.

1.4. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst gesloten tussen Hercul-IT en Opdrachtgever met betrekking tot de levering van Diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Hercul-IT en de Opdrachtgever.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1. Een Overeenkomst komt tot stand zodra de offerte door Opdrachtgever schriftelijk of elektronisch is aanvaard, of zodra Hercul-IT met de uitvoering van de Diensten is begonnen.

3.2. Bij colocation wordt te allen tijde een afzonderlijke huurovereenkomst of service overeenkomst gesloten, die aanvullend is op deze algemene voorwaarden.

Artikel 4. Levering van Diensten

4.1. Hercul-IT zal zich inspannen de diensten zorgvuldig en volgens afspraak uit te voeren.

4.2. Opgegeven termijnen voor levering of oplevering zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor correcte en tijdige aanlevering van gegevens of materialen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten.

4.4. Eventuele gratis diensten of acties, zoals een gratis migratieservice, gelden uitsluitend binnen redelijke grenzen. Hercul-IT behoudt zich het recht voor deze niet kosteloos uit te voeren indien de uitvoering naar haar oordeel uitzonderlijk veel tijd, kosten of middelen vergt, bijvoorbeeld bij internationale migraties of omvangrijke data verhuizingen. Hercul-IT zal de opdrachtgever hierover vooraf informeren.

4.5. Onderhoudswerkzaamheden kunnen plaatsvinden zonder voorafgaande kennisgeving, en onderbrekingen als gevolg van onderhoud worden niet als downtime beschouwd, tenzij anders overeengekomen in onze SLA.

Artikel 5. Colocatie

5.1. Bij colocatie draagt Opdrachtgever zelf zorg voor de hardware en is verantwoordelijk voor correcte installatie en configuratie, tenzij anders overeengekomen.

5.2. Hercul-IT is niet aansprakelijk voor defecten aan hardware van Opdrachtgever, noch voor uitval of verminderde werking van de hardware, behoudens opzet of grove nalatigheid van Hercul-IT.

5.3. Opdrachtgever dient zich te houden aan de in het datacenter geldende regels (house rules), die Hercul-IT op verzoek verstrekt.

Artikel 6. Dedicated Servers en VPS Hosting

6.1. Bij dedicated servers blijft de hardware eigendom van Hercul-IT, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2. Bij VPS Hosting is de klant zelf verantwoordelijk voor technisch onderhoud, beheer en updates van de server, tenzij anders overeengekomen.

6.3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de inhoud, veiligheid en wettelijkheid van de op de server gehoste data.

Artikel 7. Gebruik en Gedragsregels

7.1. Opdrachtgever zal de Diensten niet gebruiken voor activiteiten die in strijd zijn met de wet, openbare orde of goede zeden.

7.2. Verboden zijn onder meer (maar niet uitsluitend):

- Spamming

- Verspreiden van malware
- Inbreuk op intellectuele eigendomsrechten
- Hostile network scanning of hacking-activiteiten

7.3. Hercul-IT behoudt zich het recht voor om bij overtreding van dit artikel de Diensten op te schorten of te beëindigen, zonder recht op schadevergoeding voor Opdrachtgever.

Artikel 8. Prijzen en Betaling

8.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

8.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.3. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en wettelijke rente verschuldigd.

8.4. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Hercul-IT gerechtigd om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de levering van Diensten (tijdelijk) op te schorten of de Overeenkomst te beëindigen. Opschorting of beëindiging ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen. Hercul-IT is niet aansprakelijk voor enige schade die hieruit voortvloeit.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1. Hercul-IT is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove nalatigheid, met een maximum van het bedrag dat Opdrachtgever voor de betreffende Dienst heeft betaald in de laatste drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende incident.

9.2. Hercul-IT is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 10. Overmacht

10.1. Hercul-IT is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is door overmacht.

10.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen in elektriciteit, netwerk- of internetverbindingen, stakingen, brand, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden die buiten de macht van Hercul-IT liggen.

10.3. Indien de overmachtsituatie langer dan 30 dagen voortduurt en na 30 dagen nog steeds invloed heeft op de dienstverlening, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen. In geen geval is restitutie van betaalde bedragen van toepassing.

Artikel 11. Duur en Opzegging

11.1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde duur.

11.2. Voor colocatie geldt een minimale looptijd zoals vastgelegd in de afzonderlijke overeenkomst, met inachtneming van de daarin opgenomen opzegtermijn.

11.3. Overeenkomsten voor dedicated servers en VPS hosting worden aangegaan voor onbepaalde tijd en kunnen door Opdrachtgever op ieder moment worden opgezegd via het klantenpaneel. Er geldt geen minimale contractduur of opzegtermijn. Eventueel vooruitbetaalde bedragen worden niet gerestitueerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 12. Slotbepalingen

12.1. Op deze voorwaarden en alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij dwingendrechtelijke regels anders voorschrijven.