

Hercul-IT Fair Use Policy

1. Algemeen

1.1 Hercul-IT streeft ernaar haar klanten betrouwbare en eerlijke internetdiensten te bieden. Om een optimale kwaliteit van dienstverlening te waarborgen, hanteren wij een Fair Use Policy met betrekking tot het uitgaande dataverkeer en bandbreedtegebruik.

2. Verrekening van dataverkeer

2.1 Inkomend verkeer: Het ontvangen van data (inkomend verkeer) wordt door Hercul-IT niet in rekening gebracht en valt niet onder deze Fair Use Policy.

2.2 Uitgaand verkeer: Alleen het verzenden van data (uitgaand verkeer) via onze diensten wordt gemonitord en beperkt volgens onderstaande bandbreedte limieten.

3. Bandbreedte limieten per dienst

3.1 De maximale uitgaande data volumes per maand per dienst zijn als volgt vastgesteld:

Dienst	Bandbreedte Limiet Uitgaand Verkeer (per maand)
E1	100 TB
E2	125 TB
E3	150 TB
G1	175 TB
G2	190 TB
G3	250 TB
VPS Hosting (2GB t/m 64GB)	25 TB

4. Monitoring en naleving

4.1 Hercul-IT monitort het uitgaande dataverkeer continu om te waarborgen dat het gebruik binnen de maandelijkse limieten blijft.

4.2 Indien een klant structureel of significant de bandbreedte limiet overschrijdt, zal Hercul-IT contact opnemen om het gebruik te bespreken en indien nodig passende maatregelen te treffen.

5. Maatregelen bij overschrijding

5.1 Bij overschrijding van de maandelijkse limiet kan Hercul-IT de snelheid van het uitgaande verkeer tijdelijk beperken (throttling).

5.2 In uitzonderlijke gevallen kan Hercul-IT ervoor kiezen extra kosten in rekening te brengen voor het extra gebruikte datavolume of aanvullende afspraken maken met de klant.

6. Uitzonderingen

6.1 Spoed- of calamiteitenverkeer kan tijdelijk buiten deze limieten vallen, na beoordeling door Hercul-IT.

6.2 Deze Fair Use Policy kan worden aangepast aan technologische en operationele ontwikkelingen.

7. Slotbepaling

7.1 Door gebruik te maken van Hercul-IT diensten gaat de klant akkoord met deze Fair Use Policy.